Bilancio Sociale 2025

Cooperativa

Contempora - Societa' Cooperativa Sociale

coopbund
ALTO ADIGE SÜDTIROL

Lettera del/della presidente

CONTEMPORA, cooperativa sociale di tipo A di Bolzano, redige per la sesta volta il suo bilancio sociale. La motivazione principale che spinge la ns. cooperativa in questo è che si
sta rivelando sempre più utile per Contempora presentare il percorso, che si trova ad
affrontare. In particolare, dopo gli ultimi anni caratterizzati dalla ricerca di nuove vie di sviluppo in particolare quali lo smart-working e la DAD, che si sono rivelate una importante
svolta in alcune modalità operative. L'attività di Contempora continua ad articolarsi in 4 ambiti specifici: 1. la scuola, con il Liceo delle Scienze umane paritario LES. “S. Pertini”, 2. Le certificazioni linguistiche (Tedesco-Inglese-Italiano) 3. La palestra, con lo spazio ludico-sportivo. 4. Polo Universitario di Unitelma Sapienza di Roma.
L'attività relativa alla scuola ha visto la cooperativa adeguarsi sempre di più alle nuove esigenze, in parte incrementando sempre di più per il diurno i supporti didattici specifici, e le modalità operative, dato il crescente numero di studenti certificati, senza dimenticare l'offerta parzialmente online per il percorso serale, anche con qualche eccezione per il totalmente online per le persone impossibilitate alla presenza. Per i corsi e gli esami di certificazione si è continuato ad implementare sempre di più la piattaforma proponendo corsi di preparazione online. In sintesi, si è cercato in particolare di concentrare il lavoro di formazione attraverso proposte specifiche e mirate all'interesse del singolo studente.
In particolare, negli ultimi due anni è ripresa l'attività legata alla palestra, tale attività sta
riprendendo piede in particolare con le società sportive. Comunque si continuano a
ricercare tutte le strategie possibili al fine di incanalare tutto l'interesse possibile verso la scuola e verso le certificazioni, nonché verso lo spazio ludico-sportivo con proposte scolastiche che leghino insieme attività fisica e alimentazione. Nel 2025 continuando in particolare una mirata azione di marketing, si è continuato a mettere in atto tutte le strategie possibili per un incremento delle attività; tutto ciò ha portato il bilancio della cooperativa ad un saldo nuovamente positivo.

Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale è lo strumento attraverso il quale la Cooperativa comunica in maniera trasparente e partecipata i risultati della propria attività, gli impatti generati e le prospettive future.

La redazione del Bilancio Sociale si è ispirata ai Principi di redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS), agli Standard internazionali GRI – Global Reporting Initiative, alle Linee guida ministeriali per la redazione del bilancio sociale (D.M. 4 luglio 2019, G.U. 9 agosto 2019), all'articolo 9 del D.Lgs. 112/2017 in materia di impresa sociale e alla normativa regionale in tema di trasparenza (art. 15 L.R. 23/2012).

Il Bilancio Sociale viene presentato all'Assemblea dei Soci della Cooperativa, che ne discute i contenuti e delibera formalmente l'approvazione.

La diffusione avviene attraverso assemblee dei soci e momenti partecipativi interni, incontri con i lavoratori suddivisi per aree o strutture, pubblicazione sul sito internet della Cooperativa, presentazioni pubbliche ed eventi specifici, oltre alla condivisione con gli stakeholder principali: enti pubblici, clienti, partner, istituti di credito, enti di vigilanza e certificazione, organizzazioni rappresentative.

Attraverso il Bilancio Sociale la Cooperativa intende favorire la trasparenza verso soci, lavoratori, utenti e comunità, rafforzare la partecipazione degli stakeholder ai processi decisionali, rendere conto delle ricadute sociali ed economiche generate e individuare linee guida per il miglioramento continuo delle proprie attività.

Informazioni generali sulla cooperativa

Nome della cooperativa:	**Contempora - Societa' Cooperativa Sociale**
Codice fiscale:	02526520214
Partita IVA:	02526520214
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore:	A
Indirizzo sede legale:	Via Maso della Pieve 4/F, 39100 Bolzano
Telefono:	0471 051720
Sito Web:	www.coopcontempora.com
E-Mail:	segreteria@contempora.bz.it
Pec:	contempora.itasbz@pec.it

Aree territoriali di operatività:

Provincia di Bolzano

Scopi e obiettivi della cooperativa:

Contempora offre gli strumenti per affrontare il futuro assicurando l'accesso alla conoscenza come diritto inalienabile di ogni persona.
Contempora sviluppa progetti che esaltano la capacità di accogliere il nuovo come opportunità e ricchezza, di immaginare creativamente nuovi modi di fare le cose.
Contempora realizza uno spazio di ascolto, ricco di valori etici, libero da pregiudizi e in cui ciascuno abbia a disposizione le condizioni ideali per esprimere il proprio potenziale
A tale scopo la Cooperativa si prefigge di:
favorire in modo ottimale lo sviluppo personale e sociale di ciascuno studente, anche attraverso la valorizzazione delle loro capacità e nel rispetto delle loro identità;
consentire a chi frequenta un corso di studi, il raggiungimento delle competenze specifiche, utili per l'ingresso nel mondo del lavoro o per il proseguimento degli studi in corsi di livello universitario, para universitario, post diploma o il rafforzamento delle proprie competenze linguistiche;
offrire, a chi frequenta un corso di studi, tutti gli strumenti utili per acquisire conoscenze generali e di indirizzo, coerenti con gli obiettivi dei curricula nazionali.
Pertanto si impegna a garantire:
l'efficienza del sistema organizzativo del servizio e un buon uso delle risorse umane e materiali, favorendo il continuo aggiornamento del personale ad esso preposto, ottimizzando in ogni settore il sistema di responsabilità e qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2008;
l'efficacia nell'azione didattica, seguendo le procedure che più rispondano a queste finalità, ivi compreso l'aggiornamento dei docenti nelle competenza relazionali e comunicative e nell'utilizzo delle nuove tecnologie per l'insegnamento;
l'adeguatezza dell'ambiente in cui si svolge il processo di insegnamento, individuando ogni accorgimento utile per l'efficace e sereno svolgimento delle ore;
la possibilità, per tutte le componenti della comunità scolastica, di partecipare adeguatamente alle attività progettuali, finalizzate al miglioramento e allo sviluppo dell'azione educativa.
MISSION DELLA SCUOLA
L'istituto si impegna a promuovere un ambiente scolastico improntato all'accoglienza e al benessere degli studenti, dove la finalità educativa sia raggiunta attraverso la collaborazione di tutte le componenti, mirando in particolare alla crescita personale e all'autopromozione sia dei giovani del corso diurno, sia degli adulti nel corso serale nell'imparare a divenire protagonisti del proprio futuro.
In particolare per il corso diurno, lo studente si troverà inserito in un ambiente scolastico particolarmente accogliente e non dispersivo, dove si preveda un lavoro didattico mirato e interattivo tra gruppi di studenti, questo al fine di favorire un inserimento graduale all'interno della formazione superiore da parte di adolescenti in uscita dal percorso scolastico superiore di I. grado. Particolare attenzione viene data alle specificità di ogni studente, anche attraverso l'affiancamento di precise figure di tutor di classe che diverranno il tramite tra scuola e famiglia per strutturare un percorso formativo condiviso.
Il lavoro dei docenti, per maggior parte soci della Cooperativa CONTEMPORA, ente gestore dell'istituto paritario, è visto sicuramente come un dovere, ma soprattutto come una vera e propria "Mission", che sentono profondamente e quotidianamente.
Nulla viene lasciato al caso e nulla vi è di intentato per il bene dello studente.
Quando i ragazzi raggiungono il loro obiettivo, questo è per i docenti una grande vittoria, una gratificazione che permette loro di migliorare le competenze professionali e di impegnarsi maggiormente, affinché gli studenti possano raggiungere quel grado di consapevolezza necessaria a diventare degli adulti autonomi.

Attività statutarie e oggetto sociale della cooperativa:

Attività di interesse generale ai sensi dell’articolo 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	SI
b) interventi e prestazioni sanitarie;	NO
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	NO
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	SI
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, ((alla tutela degli animali e alla prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281, nonché alla produzione, all'accumulo e alla condivisione di energia da fonti rinnovabili a fini di autoconsumo, ai sensi del decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 199))	NO
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;	NO
g) formazione universitaria e post-universitaria;	SI
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;	NO
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	NO
j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;	NO
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	NO
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	SI
m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;	NO
n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;	SI
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di	NO

certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata, situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;	
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;	NO
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	NO
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	NO
s) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;	NO
t) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	NO
u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo;	NO
v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;	NO
w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;	NO
x) cura di procedure di adozione internazionale ai sensi della legge 4 maggio 1983, n. 184;	NO
y) protezione civile ai sensi della legge 24 febbraio 1992, n. 225, e successive modificazioni;	NO
z) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	NO

La nostra storia:

La cooperativa nasce il 27 dicembre 2006.

La cooperativa Contempora è un'organizzazione non - profit (ONLUS) di tipo A, con sede a Bolzano. È stata istituita nel dicembre 2006. Tra le attività principali della cooperativa c'è la gestione della scuola Liceo LES "Sandro Pertini" Liceo delle Scienze umane opzione economico – sociale con opzione provinciale di scienza dell'alimentazione. La scuola prevede un percorso diurno e uno serale. Oltre alla gestione della scuola la cooperativa Contempora si occupa di certificazioni linguistiche (OESD e TELC per il tedesco, Trinity e Gate House per l'inglese e CILS per la lingua italiana) e altri corsi e progetti legati al mondo della formazione. Da luglio 2021 Contempora ha stipulato una convenzione con Unitelma Sapienza di Roma, divenendo polo universitario per la stessa università telematica. Questo comporterà la presenza di studenti di Unitelma per sostenere gli esami presso la ns. sede. La cooperativa all'inizio contava 11 soci fondatori, attualmente conta 49 soci di cui 21 soci lavoratori.
Nella strutturazione dell'attività didattica e formativa si ispira ai principi di solidarietà e mutualità nell'ambito di servizi educativi e culturali.
Descrizione della scuola:
Il Liceo L.E.S. Sandro Pertini di Bolzano propone ai suoi iscritti un percorso formativo con prevalenza di materie legate alle scienze umane a indirizzo economico sociale. Il Liceo ha come prerogativa l'opzione provinciale di Scienze dell'alimentazione. La scuola si prefigge di venire incontro alle esigenze dei singoli utenti. I docenti del Liceo accompagnano gli studenti in un percorso formativo mirato al raggiungimento degli obiettivi mediante strategie didattiche innovative.
L'utenza della scuola è caratterizzata dalla presenza di tutte le categorie sociali, con prevalenza del ceto medio - borghese. Il livello culturale delle famiglie di provenienza più rappresentato è quello di istruzione superiore, in un contesto, però, in cui sono presenti forti eterogeneità, dato questo che influisce molto anche sulle caratteristiche culturali degli alunni che, già dall'analisi in entrata, rivelano livelli molto diversificati sul piano delle conoscenze e delle competenze.
Dalla Nascita dell'istituto ad oggi :
A.S. 2001-2002 Ottenimento della parità scolastica come Istituto Tecnico delle Attività Sociali a indirizzo Dirigente di Comunità con il nome I.T.A.S. "C.L.S."
A.S. 2006-2007 Avvio del V. anno del percorso serale
Dicembre 2006 Passaggio dalla gestione dal C.L.S. alla neo-costituita cooperativa CONTEMPORA,
Marzo 2007 Nascita dell'istituto I.T.A.S. "Sandro Pertini"
Giugno 2007 Primi esami di Stato interni per il percorso serale
A.S. 2010-2011 Avvio del I. anno del percorso diurno con l'indirizzo Economo-Dietista
A.S. 2012-2013 Trasformazione in Liceo L.E.S. "Sandro Pertini". A seguito del riordino degli istituti secondari di II. Gr. passaggio da Istituto Tecnico per le Attività Sociali a Liceo delle Scienze Umane Economico Sociale a opzione provinciale di Scienza dell'Alimentazione con trasferimento allo stesso della parità scolastica.
A.S. 2014-2015 Primi esami di Stato della classe V. diurno
A.S. 2016-2017 Primo sdoppiamento di classe del percorso diurno
A.S. 2020-2021 12 classi 9 diurno e 3 serali nr. studenti iscritti 178
A.S. 2021-2022 Prima volta abbiamo triplicato le sezioni di una classe del percorso diurno (tre sezioni di 5^ diurno e 1 sezione serale).
A ottobre 2022 Contempora è diventato polo Universitario di Unitelma Sapienza di Roma con oltre 120

sezioni di esame sostenuti e 250 candidati
A.S.2022/2023 A dicembre 2021 il riconoscimento dall'ministero dell'istruzione del percorso formativo quadriennale diurno e partenza con la prima classe sperimentale
Maggio 2024 Ripristino del percorso quinquennale, delibera nr.8 Consiglio d'istituto
A.S. 2024/2025 Avvio del ripristino quinquennale con la I classe.
Totale studenti diplomati 716
Nell'ambito della formazione linguistica, da oltre dieci anni, offre corsi preparatori mirati al raggiungimento della certificazione, nonché sessioni di esami mensili. Tale attività di certificazione si affianca a quella della certificazione di bilinguismo offerta dalla Provincia di Bolzano e alle altre offerte delle agenzie di formazione che offrono questa tipologia di certificazione.
Certificazione di lingua tedesca OESD:
Contempora è diventata ente certificatore il 1 gennaio 2014. Da quella data ha effettuato più di 120 sessioni di esame. Hanno partecipato ai corsi (organizzati da Contempora) circa 3435 persone e sono state promosse il 79% delle persone che hanno sostenuto l'esame. L'offerta della certificazione linguistica OESD è specifica della cooperativa Contempora.
Nel anno 2024 Contempora è diventato anche certificatore del Telc di lingua tedesca eseguendo 25 sessioni
Certificazione di lingua inglese Trinity e Gatehause:
Per quanto riguarda le certificazioni di inglese, Contempora è diventato ente certificatore Trinity nel dicembre 2010 da allora ha effettuato 22 sessioni di esame. Hanno partecipato ai corsi 255 persone con una percentuale di promozione del 97%. Da marzo 2021 è stata attivata anche la certificazione Gatehause relativa alla lingua inglese. Da allora sono state svolte 16 sessioni d'esame per un totale di 47 candidati con una percentuale di superamento del 100%.
Certificazione di lingua italiana:
Per quanto riguarda le certificazioni di italiana, Contempora è diventato ente certificatore CILS a dicembre 2020 e da allora sono state effettuate 25 sessioni di esame CILS di italiano per un totale di circa 1000 persone.

Sistema di governo e di controllo:

Il Consiglio di Amministrazione

Nominativo Carica ricoperta Data prima nomina Periodo di carica
BADA FIAMMETTA PRESIDENTE 16/06/2010 30/05/2026
BRUNO MARTELLO VICE PRESIDENTE 26/08/2019 30/05/2026
SABRINA DE NOTARPIETRO CONSIGLIERA 28/01/2011 30/05/2026
ALKETA QOSHKU CONSIGLIERA 03/06/2014 30/05/2026
EMILIO MANCINI CONSIGLIERE 21/07/2020 30/05/2026
ALESSIA MANNORI CONSIGLIERA 22/06/2023 30/05/2026
VALENTINA PIREDDU CONSIGLIERA 22/06/2023 30/05/2026

La durata del mandato dei consiglieri è di 3 anni.

I consiglieri ricevono il seguente compenso: BADA FIAMMETTA Indennità di carica € 13.895,45
BRUNO MARTELLO Indennità di carica € 2.000,00
SABRINA DE NOTARPIETRO Indennità di carica € 1.101,00.
ALKETA QOSHKU Indennità di carica € 926,00
ALESSIA MANNORI Indennità di carica € 1.134,00
VALENTINA PIREDDU Indennità di carica € 843,00
EMILIO MANCINI Indennità di carica € 988,00.

L’organo di controllo

Dal 2024 la cooperativa ha nominato il revisore contabile quale organo di controllo, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di cooperative sociali e dal Codice del Terzo Settore.

Partecipazione dei soci:

L’assemblea dei soci si è riunita nelle seguenti date:

20/05/2025 ed il 11/12/2025

Stakeholder:

Gli stakeholder vengono coinvolti nei seguenti modi:

Il dialogo costante e corretto rappresenta per l'impresa un'opportunità ideale per sviluppare una mutua relazione vantaggiosa con gli stakeholder, includendo princìpi quali il coinvolgimento volontario, la trasparenza, l'onestà, la fiducia, l'inclusività, lo scambio di informazioni, l'apprendimento reciproco, le scelte creative, le decisioni consensuali e la condivisione di responsabilità. Al contrario, fallire il coinvolgimento in un dialogo attivo con gli stakeholder può significare per l'impresa perdere cruciali messaggi del mercato. Questo può danneggiare la reputazione dell'impresa ed abbassare il morale dei lavoratori"
Parole chiave
Dialogo costante.
•Mutua relazione corretta e vantaggiosa.
•Stakeholder.
•Coinvolgimento volontario.
•Trasparenza.
•O n e s t à .
•Inclusività.

Persone che operano per la cooperativa:

L’organico della cooperativa è composto da un totale di 51 collaboratori.

Di questi 38 sono donne und 13 sono uomini. 9 lavoratori hanno meno di 35 anni.

La cooperativa conta anche 0 soci volontari di cui 0 uomini e 0 donne.

I volontari non percepiscono un rimborso, ovvero: 0 Euro

Del personale 23 sono donne e 11 sono uomini con contratto di lavoro subordinato, 15 donne e 2 uomini sono impiegati con contratto Co.Co.Co. Di queste persone 8 donne e 4 uomini sono occupati con contratto part time e 7 donne e 3 uomini sono occupati con contratto a tempo determinato.
6 donne e 3 uomini svolgono attività di lavoro autonomo.

Tra i soci 14 sono donne e 7 sono uomini che lavorano all’interno della cooperativa.

La cooperativa sociale impiega 0 donne svantaggiate e 0 uomini svantaggiati.

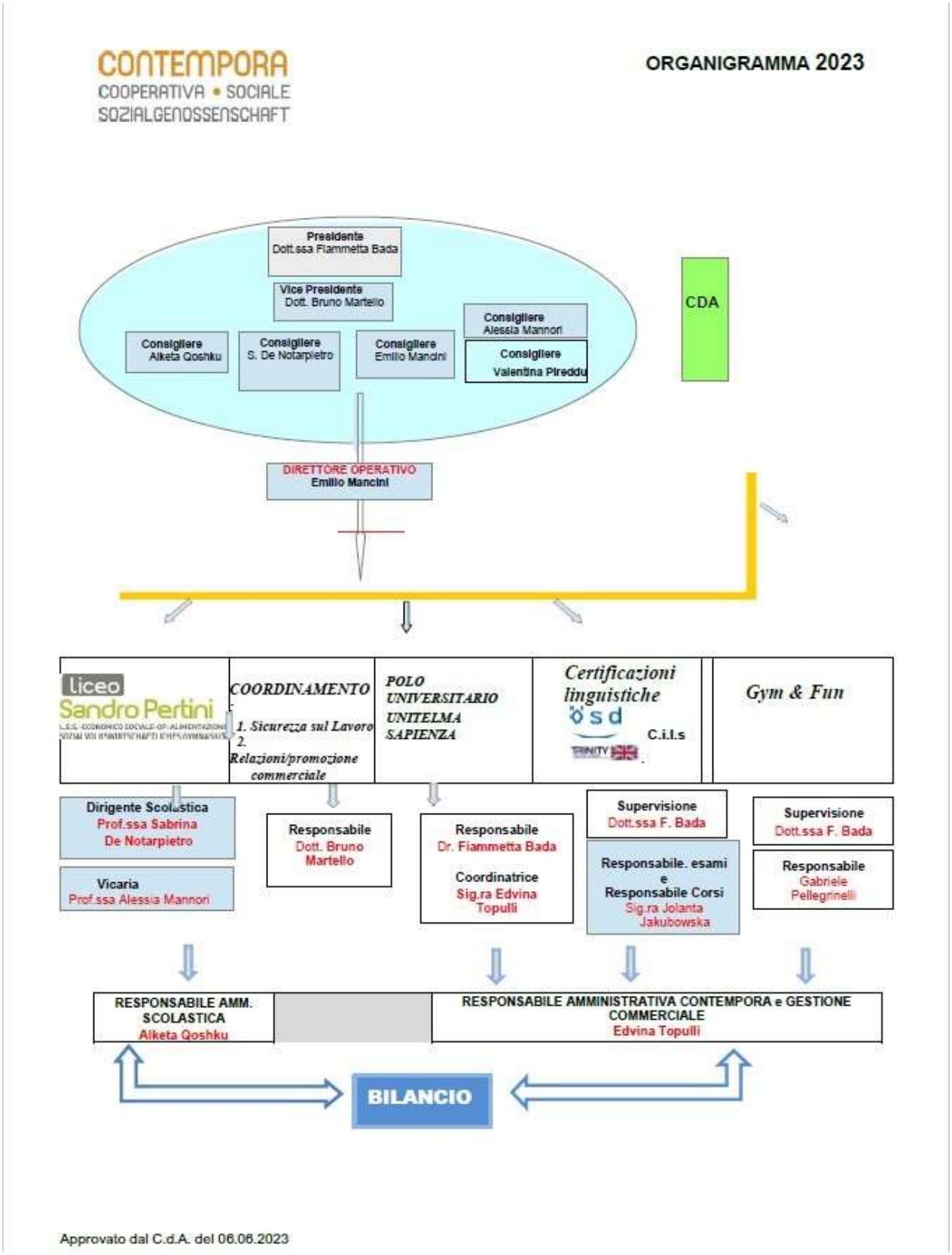
Formazione professionale:

Sicurezza sul lavoro e le norme privacy

Rapporto retribuzione annua lorda massima e minima:

La retribuzione annua lorda minima è pari a: 14.044,11 Euro
La retribuzione annua lorda massima è pari a: 59.504,48 Euro

Organigramma:



Attività svolte nell'anno di riferimento:

L'attività della Cooperativa CONTEMPORA riferita all'anno 2025 continua nell'azione di ripresa iniziata già negli anni scorsi. Anche nel 2025 si è evidenziata la diminuzione in particolare dell'attività relativa ai corsi di lingua e di conseguenza allo svolgimento delle relative certificazioni linguistiche. Si è comunque tentato di intensificare l'attività di marketing con le aziende proponendo offerte mirate. Si è continuato ad offrire corsi online, mentre per quanto riguarda l'attività didattica, legata al funzionamento del Liceo L.E.S. "Sandro Pertini" per le classi diurne si è potuti tornare alle lezioni totalmente in presenza con 7 classi diurne più 3 classi del percorso serale, tutte già attivate nel settembre 2024, per queste ultime 3 classi si è continuato con la formula di 3 giorni online e 2 giorni in presenza, formula ritenuta più adeguata alle molte persone occupate con il lavoro. In totale nel 2025 il Liceo ha contato ca. 205 studenti. Nel settembre 2025 l'istituto paritario ha continuato ad essere gestito dalla dirigente incaricata, prof.ssa Sabrina De Notarpietro, coadiuvata dalla vicaria incaricata, prof.ssa Alessia Mannori, mentre la dott.ssa Fiammetta Bada, ha continuato a svolgere il ruolo di presidente, coadiuvata però dallo staff di presidenza costituito da: prof. Bruno Martello, vicepresidente e dal prof. Emilio Mancini, direttore operativo con la supervisione di tutta l'attività della cooperativa. Da ottobre 2025 si è provveduto a rivedere il riassetto interno della cooperativa avvenuto con la designazione di ruoli specifici con un rinnovo dell'organigramma in senso di responsabilità diffusa.

Nell'ambito dell'amministrazione da settembre fino a dicembre 2025 non è stato possibile inserire nessuna persona per il servizio sociale. Partendo dall'organigramma indicato nel 2024 in cui risultava chiara la suddivisione del lavoro tra gestione scolastica e restante gestione della cooperativa con l'implementare del sistema di controllo gestionale e di fatturazione al fine di monitorare in modo costante clienti, fornitori e amministrazione, L'attività completa in sintesi è la seguente:

1) Da gennaio a giugno 2025 il Liceo "Pertini" ha svolto l'attività con 8 classi diurne e 3 serali, già iniziato nel 2024. Il numero degli iscritti è andato aumentando rispetto all'avvio nel 2024 con un aumento esponenziale però di studenti certificati. Si è continuato con le nuove strategie di pagamento, che però non sempre hanno favorevolmente contribuito a un più rapido incasso delle quote d'iscrizione.
2) Anche per tutto il 2025 si sono perfezionate le procedure per l'adeguamento della legge sulla Privacy (D.Lgs. 101/2018), Quale DPO esterno è stata nominata la dott.ssa Sarah Fruet della ditta RENORM
3) A seguito delle indicazioni ministeriali agli scrutini di giugno 2025 gli studenti frequentanti si sono visti addebitare dei debiti scolastici da recuperare a fine agosto 2025 pertanto, sono stati attivati corsi di recupero sovvenzionati dall'Ufficio Finanziamento Scolastico, come pure si sono tenuti corsi estivi e conseguenti esami per i richiedenti le varie idoneità.
4) A giugno 2025 si sono svolti gli Esami di Stato per le classi V A, V B diurno e V D serale del Liceo delle Scienze Umane Economico-Sociale tornando alla modalità con l'esame scritto di Italiano e della seconda prova d'indirizzo in aggiunta al colloquio orale con la presenza di 64 candidati di cui 5 candidati esterni.
5) I corsi per la preparazione alla certificazione di ÖSD di Tedesco nel 2025 sono stati in totale 9, con totale 258 persone, mentre si sono aggiunte 8 sessioni della certificazione TELC per complessive 170 persone concentrate principalmente su Bolzano, mentre le conseguenti sessioni d'esame, sia per candidati provenienti da Bolzano che da altri luoghi, ha ottenuto risultati non sempre soddisfacenti a causa di un cambiamento di modalità operative da parte dell'ente certificatore ÖSD, che ha causato una abbassamento considerevole della percentuale di superamento dell'esame, che si è abbassata a 20%, come pure per superamento parziale al 20% e il conseguente aumento del non superamento dell'esame al 60%. Per questo si sono favorite nel 2025 le certificazioni TELC per i livelli B1-B2-C1, lasciando solo l'A2 all'ÖSD.
6) In merito alle certificazioni d'Inglese: si è dismessa la certificazione Trinity College, mentre si è privilegiata la certificazione GATEHOUSE sono state svolte 3 sessioni d'esame per un totale di 21 candidati con una percentuale di superamento del 76%.
7) Per tutto il 2025 Contempora ha continuato anche con le certificazioni di Italiano di CILS dell'Università di

Siena con 4 sessioni d’esame con un totale di 145 partecipanti. Con l’88% di superamento dell’esame, il 5% superamento parziale e l’8% non superamento.
8) Alle certificazioni linguistiche sono da aggiungere nel 2025 in convenzione gli esami di UNITELMA Sapienza di Roma, di cui CONTEMPORA è diventata polo nel 2021, portando i candidati, che hanno sostenuto l’esame presso la ns. sede, a nr. 231.
9) Da settembre a dicembre 2025 nel Liceo L.E.S. “Pertini” sono state attivate 10 classi (7 classi diurne e 3 classi serali) con 202 studenti in totale.
11) Dall’Ufficio Finanziamento Scolastico è stato deliberato un contributo totale pari a € 931.829,34 comprendente: gestione, didattico amministrativo e ordinario e straordinario, mentre per le attrezzature informatiche la richiesta di contributo inoltrata alla Sovrintendenza scolastica ha comportato un contributo di € 7.731,00
12) Da gennaio 2025 è continuato il contratto di affitto con la ditta Futura Snc per lo spazio a piano terra dedicato alla palestra, ed è stata mantenuta anche per il 2025 la riduzione di affitto per lo spazio palestra dovuta alla perdita di entrate per l’elevato importo di affitto dei locali precedente
13) in conseguenza di tutto questo, l’attività svolta nel 2025 da Contempora ha portato ad un utile di bilancio positivo di € 12.265,54.

1. Istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
2. Lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Certificazioni possedute:

La cooperativa ha ottenuto la certificazione ISO 9001 dall'anno 2014, superando con successo ogni visita ispettiva di rinnovo.

Situazione economico finanziaria:

	Anno attuale	Anno precedente
Patrimonio:		
Patrimonio netto	209.348 EUR	206.577 EUR
Capitale	84.000 EUR	92.900 EUR
Riserva legale	58.289 EUR	52.338 EUR
Riserve statutarie	0 EUR	0 EUR
Altre riserve	54.793 EUR	41.499 EUR
Utile (perdita) dell'esercizio	12.266 EUR	19.840 EUR
Entrate e ricavi:		
Ricavi vendite e prestazioni	993.992 EUR	873.597 EUR
Altri ricavi	59.905 EUR	83.958 EUR
Contributi in conto esercizio	931.829 EUR	823.634 EUR
Costi:		
Costi della produzione	1.970.654 EUR	1.757.244 EUR
Costi per il personale	1.253.725 EUR	1.102.446 EUR

Fonti di finanziamento esterne:

Eventuali donazioni: Contempora società Cooperativa Sociale Onlus, in qualità di ente gestore della scuola paritaria, beneficia di contributi pubblici erogati dalla Provincia Autonoma di Bolzano a sostegno della gestione delle attività scolastiche, didattiche ed educative. Nell'esercizio 2025 i contributi incassati dalla Provincia Autonoma di Bolzano ammontano complessivamente a € 925.398,01.
La cooperativa ha inoltre beneficiato di ulteriori finanziamenti erogati dal Ministero dell'Istruzione e del Merito per complessivi € 46.320,66, riferiti a progetti finanziati nell'ambito del PNRR e destinati allo sviluppo di specifiche attività progettuali e formative, per complessivi € 46.320,66
5 per mille: 1.137,94 Euro
I fondi ricevuti sono stati utilizzati per i seguenti progetti:
I contributi erogati dalla Provincia Autonoma di Bolzano, sono riferiti principalmente al sostegno della gestione della scuola paritaria, delle attività didattiche, educative, organizzative e del personale scolastico;
I contributi erogati dal Ministero dell'Istruzione e del Merito, riguardano invece progetti specifici finanziati

nell’ambito del PNRR, connessi allo sviluppo di competenze, innovazione didattica, formazione e attività progettuali.

Partecipazione e quote in altre società:

CONFIDI €500,00; COOPSERVIZI €154,93; TERFIDI €154,92

Risultati e impatto sociale:

Le persone che hanno beneficiato dei servizi della cooperativa sono:

Nel corso del 2025 la cooperativa ha beneficiato un numero significativo di utenti attraverso le attività scolastiche, formative e di certificazione linguistica. In particolare il Liceo paritario “Sandro Pertini” ha accolto circa 202 studenti, ai quali si aggiungono gli studenti che si sono diplomati nell'anno scolastico 2024/2025 e i partecipanti ai corsi e agli esami di certificazione linguistica di tedesco, inglese e italiano, nonché gli utenti del polo universitario Unitelma Sapienza e delle attività ludico-sportive. .

Sono stati erogati i seguenti servizi:
La cooperativa ha erogato servizi nei seguenti ambiti:

gestione del Liceo paritario “Sandro Pertini” con percorsi diurni e serali;
attività di sostegno scolastico, recupero e orientamento;
corsi ed esami di certificazione linguistica ÖSD, TELC, CILS e Gatehouse;
servizi universitari come polo Unitelma Sapienza;
attività progettuali finanziate anche tramite fondi PNRR;
attività ludico-sportive e utilizzo dello spazio palestra Gym & Fun;
corsi estivi, corsi di recupero e preparazione agli esami di Stato.

La cooperativa ha ottenuto i seguenti risultati qualitativi:
La cooperativa ha perseguito finalità educative e sociali favorendo inclusione scolastica, contrasto alla dispersione scolastica, valorizzazione delle competenze individuali e supporto a studenti con bisogni educativi specifici. Sono stati potenziati i servizi didattici, l’offerta formativa online e le attività di orientamento. La scuola ha inoltre mantenuto un ambiente educativo improntato all’accoglienza, alla crescita personale e allo sviluppo delle competenze trasversali.

L’impatto sociale è stato valutato nel seguente modo:
L’impatto sociale è stato valutato attraverso dati oggettivi relativi al numero di studenti iscritti, partecipanti ai corsi e agli esami di certificazione, percentuali di superamento degli esami, andamento delle attività formative e monitoraggio dei risultati scolastici e progettuali. La cooperativa svolge inoltre attività di rendicontazione e monitoraggio interno finalizzate al miglioramento continuo dell’organizzazione e dei servizi offerti.

La cooperativa ha avuto un impatto ambientale, se si di che genere:
La cooperativa ha perseguito un approccio orientato alla sostenibilità attraverso l’implementazione di strumenti digitali, l’utilizzo di piattaforme online per attività didattiche e formative e investimenti in

attrezzature informatiche. Sono inoltre proseguite le attività di adeguamento e miglioramento strutturale degli ambienti scolastici e degli impianti, anche in relazione alla sicurezza e all'efficienza organizzativa.

La cooperativa ha attuato migliorie o investimenti strutturali:
Nel corso dell'anno sono proseguiti gli interventi di adeguamento e miglioramento strutturale degli spazi scolastici e delle attrezzature. In particolare si sono conclusi lavori relativi al piano di prevenzione antincendi ed è stato effettuato un investimento in attrezzature informatiche e strumenti tecnologici destinati alle attività didattiche e organizzative. La cooperativa ha inoltre beneficiato di contributi pubblici destinati agli investimenti e al miglioramento delle strutture scolastiche.

Pianificazione futura:

Eventuali controversie in corso:

Alla data di redazione del presente documento non risultano controversie rilevanti tali da incidere in modo significativo sull'attività ordinaria della cooperativa. Eventuali problematiche gestionali o amministrative vengono affrontate e monitorate dagli organi competenti nel rispetto della normativa vigente

Difficoltà riscontrate dalla cooperativa durante l'anno:

Nel corso dell'anno la cooperativa ha dovuto affrontare alcune criticità legate all'incremento dei costi gestionali e organizzativi, alla necessità di adeguamento continuo delle attività didattiche e amministrative e alla difficoltà nel reperimento e nella stabilizzazione del personale amministrativo. Sono inoltre proseguite le attività di riorganizzazione interna e di adeguamento ai nuovi strumenti digitali e ai progetti finanziati. La cooperativa ha inoltre risentito della riduzione di alcune attività formative e dell'elevato costo di gestione degli spazi dedicati alla palestra.

Nuove opportunità emerse durante l'anno:

Tra le principali opportunità emerse si evidenziano:

lo sviluppo di progetti finanziati tramite fondi PNRR;
il consolidamento dell'attività scolastica del Liceo paritario "Sandro Pertini";
l'ampliamento delle attività di certificazione linguistica;
il potenziamento delle attività online e digitali;
il consolidamento del polo universitario Unitelma Sapienza;
il rafforzamento delle attività di marketing e delle collaborazioni territoriali.

Obiettivi e strategie in vista dell'anno successivo:

Per l'anno successivo la cooperativa intende:

consolidare il percorso scolastico del Liceo paritario;
rafforzare i servizi educativi e di inclusione scolastica;
ampliare i progetti finanziati e le attività formative;
sviluppare ulteriormente le certificazioni linguistiche;
incrementare l'utilizzo di strumenti digitali e piattaforme online;

migliorare l’organizzazione interna e il controllo gestionale;
proseguire le attività di orientamento, supporto agli studenti e collaborazione con il territorio.

Innovazioni programmate dalla cooperativa:

La cooperativa prevede di proseguire il percorso di innovazione digitale e organizzativa già avviato negli ultimi anni, attraverso il potenziamento delle piattaforme online, l’implementazione di strumenti informatici a supporto della didattica e della gestione amministrativa, il miglioramento dei sistemi di monitoraggio e rendicontazione e il continuo aggiornamento delle modalità organizzative interne. Sono inoltre previsti ulteriori investimenti in attrezzature tecnologiche e formazione del personale.